

2024年4月1日

お客さま各位

ローカルフォークス
株式会社 JR 横浜湘南シティクリエイト

商品に関するお詫びとお知らせ

このたび、本来なら「ちがさき牛」を原材料としてご提供するはずのメニューにおいて、仕入先(有限会社エスプリ・デキップ)が「輸入牛」を使用した加工品を納品していたことが判明いたしました。お客さまに大変ご迷惑お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該メニューをご注文いただきましたお客さまには、ご注文内容等をご確認させていただいた上で、ご返金をさせていただきたいと存じます。

なお、今回の事態を受けて、ローカルフォークスは閉店することといたしました。これまでのご愛顧に心より御礼申し上げます。

(関係の行政機関へ対しては本件について報告をいたしております。)

■対象商品

- ・ちがさき牛のボロネーゼとチーズのピッツア
- ・昔ながらのちがさき牛ミートソース

■概要

対象商品の原材料として仕入れていた加工品(ミートソース)に、本来なら「ちがさき牛」を使用するところ、実際には「輸入牛(主にオーストラリア産)」を使用していたことが判明いたしました

■対象期間

2020年7月1日～2024年2月21日

■仕入先

有限会社エスプリ・デキップ

■対象商品をご注文されたお客さまへの対応

下記のお問い合わせ先へご連絡いただき、確認がとれましたらご返金をさせていただきます。

※レシートの有無や JRE ポイント番号などをお伺いさせていただき、ご注文実績と確認させていただきます。

※お客さまの個人情報につきましては、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

株式会社 JR 横浜湘南シティクリエイト (旧:湘南ステーションビル㈱)
(ローカルフォークス運営会社)

【連絡先】 Tel. 0463-26-5666

【受付時間】 平日 10:00～17:30

以上